



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

## **Prototipo de un nuevo portal web de información de peruanos desaparecidos basado en crowdsourcing**

### **TESINA**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas**

### **AUTOR**

**Janeth CÁCERES BAUTISTA**

### **ASESOR**

**César Augusto ALCÁNTARA LOAYZA**

**Lima, Perú**

**2014**

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E**  
**INFORMÁTICA**

**PROTOTIPO DE UN NUEVO PORTAL WEB DE INFORMACION  
DE PERUANOS DESAPARECIDOS BASADO EN  
CROWDSOURCING**

Autor: CÁCERES BAUTISTA, Janeth  
Asesor: ALCÁNTARA LOAYZA, César Augusto  
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Abril 2014

---

**RESUMEN**

La presente tesina tienen como propósito ayudar a la Policía Nacional del Perú, específicamente a la DIVINCRI, en su labor de búsqueda de personas desaparecidas en el Perú, utilizando el modelo de negocio de crowdsourcing, que propone la transparencia de información acerca de las personas desaparecidas y la participación de ciudadanía en el proceso de búsqueda, brindando pistas y difundiendo información. Por ello, se plantea la implementación de portal web que sirva como medio de interacción entre el gobierno y la ciudadanía, además de utilizar los beneficios de las redes sociales.

**Palabra claves:** persona desaparecida, policía nacional del Perú, DIVINCRI, crowdsourcing, portal web, redes sociales.

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E**  
**INFORMÁTICA**

**PROTOTYPE OF A NEW PERUVIAN MISSING WEB PORTAL  
BASED ON CROWDSOURCING**

Author: CÁCERES BAUTISTA, Janeth  
Consultant: ALCÁNTARA LOAYZA, César Augusto  
Title: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Date: April 2014

---

**ABSTRACT**

This dissertation aims to assist the National Police of Peru, specifically DIVINCRI, in their efforts searching missing persons in Peru, using the crowdsourcing business model, which proposes the transparency of information missing persons to the citizenship and their participation in the search process, providing clues and diffusing information. Therefore, implementation of web portal that serves as a way of interaction between government and citizens, and to use the benefits of social networks raises.

**Key words:** missing person, National Police of Peru, DIVINCRI, crowdsourcing, web portal, social networks.